

## FORMULARZ ZWROTU TOWARU

NUMER / DATA ZAMÓWIENIA: .....

NUMER FAKTURY: .....

IMIĘ I NAZWISKO: .....

ADRES: .....

.....

.....

.....

TELEFON: ..... E-MAIL .....

Oświadczam, iż rezygnuję z umowy kupna-sprzedaży zawartej pomiędzy mną, a firmą ZIMZONOWICZ Łukasz Samsonowicz zarejestrowaną przy ul. Wrocławska 37, 68-300 Lubsko [Polska], NIP: 9281963969.

PROSZĘ O ZWROT WPŁACONEJ KWOTY NA KONTO:

.....

BANK:

.....

Oświadczam, że znane mi są warunki zwrotu określone w Regulaminie sklepu.

.....

data i czytelny podpis Klienta

# POTWIERDZENIE SPEŁNIENIA OBOWIĄZKÓW INFORMACYJNYCH



## DANE IDENTYFIKUJĄCE FIRMĘ I ADRES DO REKLAMACJI:

ZIMZONOWICZ  
ŁUKASZ SAMSONOWICZ  
UL. WROCŁAWSKA 37  
68-300 LUBSKO [POLSKA]  
NIP: 9281963969

## DANE KONTAKTOWE:

email: zimz@o2.pl  
telefon: [+48] 693 553 218

## OBOWIĄZEK DOSTARCZENIA RZECZY BEZ WAD

Przedsiębiorca jest zobowiązany do dostarczenia towaru wolnego od wad fizycznych lub prawnych. Towar jest objęty gwarancją na okres 24 miesiące. Warunkiem gwarancji jest użytkowanie zakupionych towarów zgodnie z ich przeznaczeniem, oraz stosowanie się do zleceń producenta [podanych na metce / dołączonej do produktu karty informacyjnej].

## ODBIÓR PRZESYŁKI

W razie niezgodności towaru z umową Klient ma prawo żądać wymiany towaru bądź odstąpienia od umowy. W dniu otrzymania przesyłki Klient winien dokładnie sprawdzić paczkę w obecności kuriera. Jeżeli przesyłka była w momencie odbioru uszkodzona, należy w obecności kuriera spisać protokół szkody i uszkodzone produkty wysłać na adres sklepu. Prosimy o niezwłoczne poinformowanie sklepu o zaistniałej sytuacji. Towar do wysyłki zabezpieczony jest zawsze folią pęcherzykową i zapakowany w gruby karton.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY (ZWROT)

Klient mający status Konsumenta może odstąpić od umowy sprzedaży towarów zakupionych w sklepie w terminie 14 dni (licząc od dnia odebrania zamówienia) bez podania przyczyny. Wymogiem jest przesłanie pisemnego oświadczenia Klienta [formularz zwrotu towaru], dokumentu sprzedaży (faktura vat) oraz zamówionego towaru wraz z wszelkimi dodatkami na adres: ZIMZONOWICZ Łukasz Samsonowicz ul. Wrocławska 37, 68-300 Lubsko / Polska z dopiskiem "zwrot". Zwrot jest możliwy, gdy towar nie został uszkodzony przez kupującego (poza śladami zwykłego użytkowania). Koszt zwrotu ponosi Klient.

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności zgodnie z wystawioną fakturą vat, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Zindywidualizowana produkcja "na zamówienie" z uwzględnieniem wytycznych Klienta nie podlega zwrotom i wymianie.

## REKLAMACJA

W przypadku umów zawartych z Klientami mającymi status Konsumenta, reklamacje z tytułu niezgodności towaru z umową rozpatrywane są zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego. Przed złożeniem reklamacji zalecane jest skontaktowanie się ze sklepem za pośrednictwem poczty e-mail – pomoże to w sprawniejszym rozpatrzeniu reklamacji.

Klient ma 24 miesiące na złożenie reklamacji. Sprzedawca ma obowiązek nieodpłatnej naprawy lub wymiany, albo ostatecznie udzielenia zniżki lub zwrotu pieniędzy.

Reklamacje można złożyć drogą pocztową poprzez odesłanie towaru wraz z oświadczeniem zawierającym opis wad towaru oraz dokumentem sprzedaży [faktura vat] na adres sklepu z dopiskiem na przesyłce „Reklamacja”. Reklamowany towar należy odesłać wraz z wszelkimi dodatkami dołączonymi do zakupionego towaru.

Sklep rozpatrzy zgłoszoną przez Klienta reklamację i udzieli odpowiedzi pocztą elektronicznie, niezwłocznie, bądź w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego towaru.

Po uznaniu reklamacji sklep wystawi Klientowi fakturę korygującą. Po odesłaniu przez Klienta podpisanej kopii faktury korygującej sklep zwróci pieniądze Klientowi za zamówiony towar bądź zaproponuje inny towar równowarty. Zwrotowi podlega pełna kwota objęta umową zgodna z dowodem zakupu (faktura vat). Sklep pokrywa koszty transportu reklamowanego towaru w obie strony.

Prezentowane na stronie sklepu skany/fotokopie prac mogą nieznacznie różnić się kolorystycznie od ich stanu faktycznego. Jest to zależne od ustawień parametrów monitora Klienta. Rozbieżność w odbiorze kolorów nie może być podstawą do złożenia reklamacji.

Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem.

## GWARANCJA

Przedsiębiorca jest zobowiązany do dostarczenia towaru wolnego od wad fizycznych lub prawnych. Towar jest objęty gwarancją na okres 24 miesiące. Warunkiem gwarancji jest użytkowanie zakupionych towarów zgodnie z ich przeznaczeniem, oraz stosowanie się do zleceń producenta [podanych na metce / dołączonej do produktu karty informacyjnej].

W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy sprzedaży, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie korzystając z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. W tym zakresie możliwe jest skorzystanie przez Klienta z mediacji. Listy stałych mediatorów oraz istniejących ośrodków mediacyjnych przekazywane są i udostępniane przez Prezesów właściwych Sądów Okręgowych. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z umowy sprzedaży jest sąd właściwy dla siedziby pozwanego lub sąd właściwy dla miejsca wykonania umowy.